

Số: 01/QĐ-UBND

Điền Môn, ngày 01 tháng 01 năm 2022

**QUYẾT ĐỊNH**  
**Công bố mục tiêu chất lượng năm 2022**  
**của UBND xã Điền Môn**

**ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ ĐIỀN MÔN**

*Căn cứ Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22 tháng 11 năm 2019;*

*Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;*

*Căn cứ Quyết định số 12/2015/QĐ-UBND ngày 12 tháng 3 năm 2015 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc xây dựng, áp dụng, công bố, duy trì, cải tiến Hệ thống Quản lý chất lượng phù hợp với Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 và hoạt động kiểm tra tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế;*

*Xét đề nghị của Công chức Văn phòng – Thống kê, thư ký ISO xã.*

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành các mục tiêu chất lượng của UBND xã Điền Môn năm 2022 như sau: *(Có phụ lục kèm theo)*

**Điều 2.** Tổ chức thực hiện:

- Công chức Văn phòng - Thống kê, các bộ phận chuyên môn thuộc UBND xã căn cứ các mục tiêu trên để xác định nhiệm vụ kế hoạch năm, các chỉ số hoặc tên công việc cụ thể cần ưu tiên thực hiện trong chương trình công tác năm, quý, tháng và phải đánh giá kết quả thực hiện trong báo cáo công tác tháng, quý, năm.

- Đại diện lãnh đạo về chất lượng (QMR) có trách nhiệm xem xét, phê duyệt, theo dõi triển khai các kế hoạch, tiến độ thực hiện của các bộ phận chuyên môn thuộc UBND xã, các đơn vị trực thuộc. Tổng hợp, đánh giá mức độ, kết quả thực hiện của UBND xã đối với các mục tiêu trên để rút kinh nghiệm, tiếp tục đề ra các giải pháp triển khai và thực hiện các mục tiêu chất lượng năm 2022.

**Điều 3.** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

**Điều 4.** Công chức Văn phòng – Thống kê, các bộ phận chuyên môn thuộc UBND xã, các đơn vị trực thuộc, Ban chỉ đạo xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 xã chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

***Nơi nhận:***

- Sở KH&CN;
- UBND huyện;
- BTV Đảng ủy; TT HĐND;
- Chủ tịch, PCT UBND xã;
- Như Điều 4;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Đặng Hữu Danh**

**Phụ lục**  
**Mục tiêu chất lượng năm 2022 của UBND xã Điền Môn**  
(Kèm theo Quyết định số 01/QĐ-UBND ngày 01/01/2022  
của UBND xã Điền Môn)

**1. Phân đầu 11/11** chỉ tiêu chủ yếu về phát triển kinh tế - xã hội của xã năm 2022 đạt và vượt kế hoạch đề ra, cụ thể:

- 1.1. Tổng sản lượng lương thực có hạt: 3.668,73 tấn.
- 1.2. Ổn định diện tích gieo trồng hàng năm 777,88 ha (trong đó: cây lúa 591,73 ha; cây màu 186,15ha). Giá trị sản xuất bình quân 80 triệu đồng/ha.
- 1.3. Tổng thu ngân sách nhà nước là: 8.506 triệu đồng.
- 1.4. Thu nhập bình quân 43 triệu đồng/người/năm.
- 1.5. Tỷ lệ trường đạt chuẩn quốc gia 100%.
- 1.6. Tỷ lệ người dân tham gia BHYT 95%, Tỷ lệ lao động tham gia BHXH đạt 12%, trong đó người dân tham gia tự nguyện là 0,5%.
- 1.7. Tỷ lệ tăng dân số tự nhiên hàng năm dưới 1%.
- 1.8. Tỷ lệ hộ nghèo giảm 0,5% so với chuẩn tiếp cận đa chiều.
- 1.9. Tỷ lệ lao động qua đào tạo nghề 70%; lao động có việc làm mới 80 lao động, trong đó đưa lao động đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng 04 người.
- 1.10. 100% thôn được thu gom rác thải, trong đó 40% được phân loại rác thải tại nguồn.
- 1.11. Xây dựng 01 thôn làm điểm thôn nông thôn mới kiểu mẫu.

**2.** 100% văn bản được truyền qua môi trường mạng từ cấp xã đến cấp huyện và phải sử dụng chữ ký số (từ các văn bản mật theo quy định); 90% văn bản của UBND xã đến các cơ quan nhà nước được luân chuyển qua môi trường mạng; Ban biên tập Trang Thông tin điện tử xã vận hành có hiệu quả Trang Thông tin điện tử.

**3.** Tổ chức đánh giá nội bộ ít nhất một đợt trong năm 2022; duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015. Chỉ đạo hoàn thành triển khai xây dựng, áp dụng, công bố, đánh giá, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND xã.

**4.** 100% thủ tục hành chính cấp xã được tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của xã (trừ các thủ tục đặc thù); đồng thời công khai trên Trang thông tin điện tử của xã và niêm yết tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả.

**5.** 100% hồ sơ thủ tục hành chính qua Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã được xử lý đúng quy trình. Trong đó 95% hồ sơ thủ tục hành chính giải quyết trước và đúng thời hạn;

**6.** 95% hồ sơ thủ tục đính kèm phiếu đánh giá mức độ hài lòng của khách hàng; 95% khách hàng thực hiện đánh giá hài lòng với chất lượng phục vụ của Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của xã;

**7.** 95% kiến nghị, phản ánh của tổ chức, công dân về quy định hành chính, TTHC được tiếp nhận và giải quyết đúng quy định.