

Số: 253/BC-UBND

Điền Môn, ngày 14 tháng 12 năm 2022

**BÁO CÁO**

**Kết quả khảo sát mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức  
thực hiện TTHC tại Bộ phận TN&TKQ quý IV/2022**

Trong quý IV/2022 (từ 06/9/2022 đến 14/12/2022) đã thực hiện phát 40 phiếu khảo sát đối với các tổ chức, công dân đến giao dịch tại Bộ phận TN&TKQ. Kết quả đánh giá như sau:

1. Nơi đón tiếp Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã được công dân, tổ chức đánh giá rất hài lòng với 40/40 phiếu khảo sát, đạt tỷ lệ 100%.

2. Thái độ phục vụ, hướng dẫn giải quyết thủ tục hành chính của công chức tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả được đánh giá rất hài lòng 40/40 phiếu, đạt tỷ lệ 100%. Trong đó:

- Ông: Hồ Tá Bảo, lĩnh vực Hộ tịch được đánh giá rất hài lòng 14/14 phiếu, đạt tỷ lệ 100%;

- Ông: Nguyễn Hải An, lĩnh vực Chứng thực được đánh giá rất hài lòng 15/15 phiếu, đạt tỷ lệ 100%;

- Ông: Văn Đình Long, lĩnh vực LĐ-TB&XH được đánh giá rất hài lòng 11/11 phiếu, đạt tỷ lệ 100%;

- Ông: Nguyễn Công Vũ, lĩnh vực Đất đai được đánh giá rất hài lòng 0/0 phiếu, đạt tỷ lệ %;

3. Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính có số phiếu đúng hẹn 40/40 phiếu khảo sát, đạt tỷ lệ 100%.

4. Về thành phần hồ sơ của các thủ tục hành chính, số phiếu khảo sát đánh giá TTHC đơn giản là 40/40 phiếu khảo sát, đạt tỷ lệ 100%.

**Nơi nhận:**

- UBND huyện;
- BTV Đảng ủy xã; TT.HĐND xã;
- Chủ tịch, PCT UBND xã;
- Bộ phận TN&TKQ;
- Niêm yết công khai;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Đăng Trông**