

Số: 84/TB-UBND

Điền Môn, ngày 29 tháng 11 năm 2023

## THÔNG BÁO

### **Địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã Điền Môn**

Căn cứ Quyết định số 59/2013/QĐ-UBND ngày 13/11/2023 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế Ban hành Quy chế tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế;

UBND xã Điền Môn mong nhận được phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã.

#### **1. Nội dung, hình thức kiến nghị**

##### **1.1. Nội dung kiến nghị**

- Những vướng mắc cụ thể trong thực hiện quy định hành chính do hành vi chậm trễ, gây phiền hà hoặc không thực hiện, thực hiện không đúng quy định hành chính của cơ quan, cán bộ, công chức nhà nước như: từ chối thực hiện, kéo dài thời gian thực hiện thủ tục hành chính; tự ý yêu cầu, bổ sung, đặt thêm hồ sơ, giấy tờ ngoài quy định của pháp luật; hành vi không hướng dẫn hoặc hướng dẫn không đầy đủ, chính xác về thủ tục hành chính; sách nhiễu, gây phiền hà, đùn đẩy trách nhiệm; không niêm yết công khai, minh bạch thủ tục hành chính hoặc niêm yết công khai không đầy đủ các thủ tục hành chính tại nơi giải quyết thủ tục hành chính; thủ tục hành chính được niêm yết công khai đã hết hiệu lực thi hành hoặc trái với nội dung thủ tục hành chính được đăng tải trên cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính.

- Quy định hành chính không phù hợp với thực tế; không đồng bộ, thiếu thống nhất; không hợp pháp hoặc trái với các điều ước quốc tế mà Việt Nam đã ký kết hoặc gia nhập; những vấn đề khác liên quan đến quy định hành chính.

- Đề xuất phương án xử lý những phản ánh nêu trên hoặc có sáng kiến ban hành mới quy định hành chính liên quan đến hoạt động kinh doanh, đời sống nhân dân.

##### **1.2. Hình thức kiến nghị**

- Phản ánh, kiến nghị bằng văn bản;
- Phản ánh, kiến nghị bằng điện thoại;
- Phản ánh, kiến nghị bằng Phiếu lấy ý kiến;
- Phản ánh, kiến nghị gửi qua Cổng dịch vụ công quốc gia

#### **2. Phản ánh, kiến nghị được gửi hoặc liên hệ theo địa chỉ:**

##### **2.1. UBND xã Điền Môn hoặc qua Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của UBND xã**

- Địa chỉ: Thôn Vĩnh Xương, xã Điền Môn, huyện Phong Điền, tỉnh Thừa Thiên Huế.

- Số điện thoại tiếp nhận (ông Nguyễn Gia Linh Sơn, Công chức Văn phòng – Thống kê): 0336805992

- Địa chỉ thư điện tử: [dienmon.phongdien@thuathienhue.gov.vn](mailto:dienmon.phongdien@thuathienhue.gov.vn)

- Trang Thông tin điện tử xã, địa chỉ: <https://dienmon.thuathienhue.gov.vn>

## **2.2. Văn phòng UBND tỉnh Thừa Thiên Huế**

- Địa chỉ: số 16 đường Lê Lợi, phường Vĩnh Ninh, thành phố Huế, tỉnh Thừa Thiên Huế.

- Số điện thoại tiếp nhận qua Tổng đài Hue-S: 19001075 (Trung tâm Giám sát, điều hành đô thị thông minh tỉnh Thừa Thiên Huế).

- Địa chỉ thư điện tử: [kstthc@thuathienhue.gov.vn](mailto:kstthc@thuathienhue.gov.vn)

- Cổng Thông tin điện tử tỉnh Thừa Thiên Huế, địa chỉ: <https://thuathienhue.gov.vn>

Công Dịch vụ công quốc gia (Mục Phản ánh, kiến nghị) tại địa chỉ: <https://dichvucong.gov.vn>.

### **Lưu ý:**

- *Phản ánh, kiến nghị phải sử dụng ngôn ngữ tiếng Việt; ghi rõ nội dung phản ánh, kiến nghị.*

- *Ghi rõ tên, địa chỉ, số điện thoại (hoặc địa chỉ thư tín) của cá nhân, tổ chức có phản ánh, kiến nghị.*

- *Không tiếp nhận phản ánh, kiến nghị liên quan đến khiếu nại, tố cáo và giải quyết khiếu nại, tố cáo.*

Vậy, Ủy ban nhân dân xã Điền Môn thông báo cho các cá nhân, tổ chức được biết./.

### **Nơi nhận:**

- BTV Đảng ủy;
- HĐND-UBND xã;
- UBMTTQVN xã;
- Cán bộ, công chức;
- Niêm yết công khai;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Đăng Trông**