

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN PHONG ĐIỀN**

Số: 4963 /UBND-VP

V/v bổ sung hướng dẫn đánh giá mức độ
hài lòng của người dân, tổ chức năm 2023
trên Hue-S

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Phong Điền, ngày 26 tháng 10 năm 2023

Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp trực thuộc Ủy ban nhân dân huyện;
- Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai;
- Trung tâm Hành chính công;
- Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.

Thực hiện Công văn số 1790/SNV-CCHC ngày 10 tháng 8 năm 2023 của Sở Nội vụ tỉnh Thừa Thiên Huế về việc triển khai điều tra xã hội học đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức năm 2023 trên phần mềm HueS; ngày 13/10/2023, Chủ tịch UBND huyện đã ban hành Công văn số 4710/UBND-VP về việc triển khai điều tra xã hội học đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức năm 2023 trên phần mềm HueS.

Nhằm giúp cá nhân, tổ chức dễ dàng tiếp cận với chức năng “*khảo sát mức độ mức độ hài lòng dịch vụ công trực tuyến trên Hue-S*”, Sở Thông tin và Truyền thông đã bổ sung phương thức tham gia khảo sát thông qua thao tác nhấn chọn banner tại giao diện chính của Hue-S.

(Đính kèm Phụ lục Bổ sung hướng dẫn đánh giá mức độ hài lòng của người dân, tổ chức năm 2023 trên Hue-S)

Chủ tịch UBND huyện có yêu cầu Phòng Tài nguyên và Môi trường, Phòng Tư pháp, Phòng Lao động – Thương binh và Xã hội, Phòng Kinh tế và Hạ tầng, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai, Trung tâm Hành chính công huyện: Triển khai nghiêm túc, hiệu quả các nhiệm vụ trên để điều tra xã hội học đo lường sự hài lòng đạt kết quả, số lượng mẫu đề ra tại Công văn số 4710/UBND-VP nêu trên của Chủ tịch UBND huyện

Các cơ quan chuyên môn, đơn vị, UBND các xã, thị trấn: Tuyên truyền, lan tỏa thông tin cho các cá nhân, tổ chức đến giao dịch nắm vững về mục đích, yêu cầu, nội dung của việc triển khai khảo sát.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch và các PCT UBND huyện;
- VP: LĐ và CV;
- Lưu: VT.

**TL. CHỦ TỊCH
CHÁNH VĂN PHÒNG**


Nguyễn Vũ



PHỤ LỤC

(Kèm theo Công văn số 4963 /UBND-VP ngày 26 /10/2023 của Chủ tịch UBND huyện)


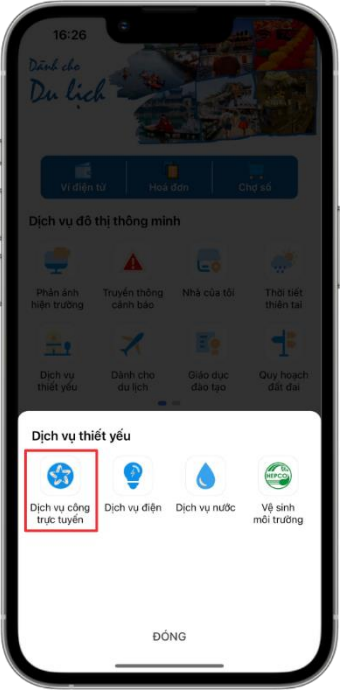

BỔ SUNG HƯỚNG DẪN ĐÁNH GIÁ MỨC ĐỘ HÀI LÒNG CỦA NGƯỜI DÂN, TỔ CHỨC NĂM 2023 TRÊN HUE-S

Cách 1: Khảo sát bằng cách chọn vào banner **Khảo sát mức độ hài lòng Dịch vụ công trực tuyến trên Hue-S**

	
<p>Bước 1: Truy cập ứng dụng Hue-S chọn banner “Khảo sát mức độ hài lòng Dịch vụ công trực tuyến trên Hue-S”</p>	<p>Bước 2: Chọn “Đánh giá mức độ hài lòng”</p>
	

<p>Bước 3: Trong giao diện khảo sát mức độ hài lòng, Chọn “Thông tin cá nhân người trả lời khảo sát” để cập nhật thông tin cá nhân người trả lời khảo sát.</p>	<p>Bước 4: Lần lượt trả lời 9 câu hỏi bằng cách nhấn vào mục Chọn hoặc Khác hoặc trả lời bằng cách chọn Có/Không</p>
	
<p>Bước 5: Lựa chọn đáp án phù hợp, nhấn Chọn để ghi nhận kết quả lựa chọn.</p>	<p>Bước 6: Nhấn “Cập nhật” để kết thúc Khảo sát mức độ hài lòng</p>

Cách 2: Khảo sát bằng cách truy cập vào **Dịch vụ công trực tuyến** trong **Dịch vụ thiết yếu**

	
<p>Bước 1: Truy cập ứng dụng Hue-5 chọn “Dịch vụ thiết yếu”</p>	<p>Bước 2: Chọn “Dịch vụ công trực tuyến”</p>
	
<p>Bước 3: Trong giao diện Dịch vụ công trực tuyến chọn “Chờ khảo sát”. Hệ thống sẽ hiển thị giao diện “Khảo sát mức độ hài lòng”, người dùng tiến hành đánh giá các bước theo Cách 1</p>	