

Số: 271/BC-UBND

Điền Môn, ngày 07 tháng 12 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả khảo sát mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức thực hiện TTHC tại Bộ phận TN&TKQ quý IV/2023

Trong quý IV/2023 (từ 07/9/2023 đến 06/12/2023) đã thực hiện phát 16 phiếu khảo sát đối với các tổ chức, công dân đến giao dịch tại Bộ phận TN&TKQ. Kết quả đánh giá như sau:

1. Nơi đón tiếp Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã được công dân, tổ chức đánh giá rất hài lòng với **16/16** phiếu khảo sát, đạt tỷ lệ **100%**.

2. Thái độ phục vụ, hướng dẫn giải quyết thủ tục hành chính của công chức tại Bộ phận TN&TKQ được đánh giá rất hài lòng **16/16** phiếu, đạt tỷ lệ **100%**. Trong đó:

- Ông: Hồ Tá Bảo, lĩnh vực Hộ tịch được đánh giá rất hài lòng **06/06** phiếu, đạt tỷ lệ **100%**;

- Ông: Văn Đình Long, lĩnh vực LĐ-TB&XH được đánh giá rất hài lòng **10/10** phiếu, đạt tỷ lệ **100%**;

3. Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính có số phiếu đúng hẹn **16/16** phiếu khảo sát, đạt tỷ lệ **100%**;

4. Về thành phần hồ sơ của các thủ tục hành chính, số phiếu khảo sát đánh giá TTHC đơn giản là **16/16** phiếu khảo sát, đạt tỷ lệ **100%**.

Ngoài ra UBND đã tổ chức khảo sát bằng hình thức trực tuyến trên Hue-s và trên Cổng Dịch vụ công của tỉnh **75 trường hợp** đối với các tổ chức, công dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- BTV Đảng ủy xã; TT.HĐND xã;
- Chủ tịch, PCT UBND xã;
- Bộ phận TN&TKQ;
- Niêm yết công khai;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH

Đặng Hữu Danh