

Số: 178/BC-UBND

Điền Môn, ngày 06 tháng 9 năm 2023

## BÁO CÁO

### Kết quả khảo sát mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức thực hiện TTHC tại Bộ phận TN&TKQ quý III/2023

Trong quý III/2023 (từ 07/6/2023 đến 06/9/2023) đã thực hiện phát 68 phiếu khảo sát đối với các tổ chức, công dân đến giao dịch tại Bộ phận TN&TKQ. Kết quả đánh giá như sau:

1. Nơi đón tiếp Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã được công dân, tổ chức đánh giá rất hài lòng với **68/68** phiếu khảo sát, đạt tỷ lệ **100%**.

2. Thái độ phục vụ, hướng dẫn giải quyết thủ tục hành chính của công chức tại Bộ phận TN&TKQ được đánh giá rất hài lòng **68/68** phiếu, đạt tỷ lệ **100%**. Trong đó:

- Ông: Hồ Tá Bảo, lĩnh vực Hộ tịch được đánh giá rất hài lòng **24/24** phiếu, đạt tỷ lệ **100%**;

- Ông: Nguyễn Hải An, lĩnh vực Chứng thực được đánh giá rất hài lòng **14/14** phiếu, đạt tỷ lệ **100%**;

- Ông: Văn Đình Long, lĩnh vực LĐ-TB&XH được đánh giá rất hài lòng **20/20** phiếu, đạt tỷ lệ **100%**;

3. Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính có số phiếu đúng hẹn **68/68** phiếu khảo sát, đạt tỷ lệ **100%**;

4. Về thành phần hồ sơ của các thủ tục hành chính, số phiếu khảo sát đánh giá TTHC đơn giản là **68/68** phiếu khảo sát, đạt tỷ lệ **100%**.

Ngoài ra UBND đã tổ chức khảo sát bằng hình thức trực tuyến đối với các tổ chức, công dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

#### Nơi nhận:

- UBND huyện;
- BTV Đảng ủy xã; TT.HĐND xã;
- Chủ tịch, PCT UBND xã;
- Bộ phận TN&TKQ;
- Niêm yết công khai;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH

**Đặng Hữu Danh**