

Số: 155/QĐ-UBND

Điền Môn, ngày 12 tháng 10 năm 2022

QUYẾT ĐỊNH

Về việc ban hành, áp dụng tài liệu Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND xã Điền Môn

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ

Căn cứ Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 22 tháng 11 năm 2019;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 12/2015/QĐ-UBND ngày 12 tháng 3 năm 2015 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế về việc xây dựng, áp dụng, công bố, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 và hoạt động kiểm tra tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế;

Căn cứ xác nhận của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã Điền Môn về việc Hệ thống quản lý chất lượng áp dụng có hiệu lực;

Theo đề nghị của Ban chỉ đạo ISO xã.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành các tài liệu của Hệ thống quản lý chất lượng tại Ủy ban nhân dân xã Điền Môn phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 áp dụng tại UBND xã Điền Môn theo Danh mục kèm theo Quyết định này.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký ban hành.

Điều 3. Công chức Văn phòng - Thống kê, Ban Chỉ đạo ISO, các bộ phận chuyên môn chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như điều 3;
- Sở Khoa học và Công nghệ;
- UBND huyện (Qua VP HĐND&UBND);
- Ban Chỉ đạo ISO xã;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Đặng Hữu Danh

Phụ lục 1:
TÀI LIỆU HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG
THEO TIÊU CHUẨN QUỐC GIA TCVN ISO 9001:2015

(Ban hành kèm theo Quyết định số 155/QĐ-UBND ngày 12 tháng 10 năm 2022 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã Điện Môn)

TT	Tên tài liệu	Mã hiệu	Phân phối, lưu	Ghi chú
I	CÁC TÀI LIỆU, QUY TRÌNH HƯỚNG DẪN HTQLCL			
1	Sổ tay chất lượng	UBNDĐM-STCL	Thư ký ISO và ban, ngành	
2	Chính sách chất lượng	UBNDĐM-CSCL	Thư ký ISO và ban, ngành	
3	Quy trình kiểm soát thông tin dạng văn bản (tài liệu, hồ sơ)	H57.32.54-01/HT	Thư ký ISO và ban, ngành	
4	Quy trình đánh giá nội bộ	H57.32.54-02/HT	Thư ký ISO và ban, ngành	
5	Quy trình kiểm soát sự không phù hợp và hành động khắc phục	H57.32.54-03/HT	Thư ký ISO và ban, ngành	
6	Quy trình quản lý rủi ro	H57.32.54-04/HT	Thư ký ISO và ban, ngành	
II	QUY TRÌNH GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH			
	Lĩnh vực Hộ tịch			
1	Đăng ký khai sinh	H57.32.54-01/TTHC-HT	Tư pháp – Hộ tịch	
2	Đăng ký kết hôn	H57.32.54-02/TTHC-HT	Tư pháp – Hộ tịch	
3	Đăng ký nhận cha, mẹ, con	H57.32.54-03/TTHC-HT	Tư pháp – Hộ tịch	
4	Đăng ký khai sinh kết hợp nhận cha, mẹ, con	H57.32.54-04/TTHC-HT	Tư pháp – Hộ tịch	
5	Đăng ký khai tử	H57.32.54-05/TTHC-HT	Tư pháp – Hộ tịch	
6	Đăng ký khai sinh lưu động	H57.32.54-06/TTHC-HT	Tư pháp – Hộ tịch	
7	Đăng ký kết hôn lưu động	H57.32.54-07/TTHC-HT	Tư pháp – Hộ tịch	
8	Đăng ký khai tử lưu động	H57.32.54-08/TTHC-HT	Tư pháp – Hộ tịch	
9	Đăng ký giám hộ	H57.32.54-09/TTHC-HT	Tư pháp – Hộ tịch	
10	Đăng ký chấm dứt giám hộ	H57.32.54-10/TTHC-HT	Tư pháp – Hộ tịch	
11	Thay đổi, cải chính, bổ sung hộ tịch	H57.32.54-11/TTHC-HT	Tư pháp – Hộ tịch	
12	Cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân	H57.32.54-12/TTHC-HT	Tư pháp – Hộ tịch	
13	Đăng ký lại khai sinh	H57.32.54-13/TTHC-HT	Tư pháp – Hộ tịch	
14	Đăng ký khai sinh cho người đã có hồ sơ, giấy tờ cá nhân	H57.32.54-14/TTHC-HT	Tư pháp – Hộ tịch	
15	Đăng ký lại kết hôn	H57.32.54-15/TTHC-HT	Tư pháp – Hộ tịch	
16	Đăng ký lại khai tử	H57.32.54-16/TTHC-HT	Tư pháp – Hộ tịch	
17	Cấp bản sao trích lục hộ tịch	H57.32.54-17/TTHC-HT	Tư pháp – Hộ tịch	
18	Liên thông thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi	H57.32.54-18/TTHC-HT	Tư pháp – Hộ tịch	

TT	Tên tài liệu	Mã hiệu	Phân phối, lưu	Ghi chú
19	Liên thông các thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, cấp Thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi	H57.32.54-19/TTHC-HT	Tư pháp – Hộ tịch	
	Lĩnh vực Nuôi con nuôi			
1	Đăng ký lại việc nuôi con nuôi trong nước	H57.32.54-01/TTHC-NCN	Tư pháp – Hộ tịch	
2	Giải quyết việc người nước ngoài cư trú ở khu vực biên giới nước láng giềng nhận trẻ em Việt Nam làm con nuôi	H57.32.54-02/TTHC-NCN	Tư pháp – Hộ tịch	
3	Đăng ký việc nuôi con nuôi trong nước	H57.32.54-03/TTHC-NCN	Tư pháp – Hộ tịch	
	Lĩnh vực Chứng thực			
1	Thủ tục cấp bản sao từ sổ gốc	H57.32.54-01/TTHC-CT	Tư pháp – Hộ tịch	
2	Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận	H57.32.54-02/TTHC-CT	Tư pháp – Hộ tịch	
3	Thủ tục chứng thực chữ ký trong các giấy tờ, văn bản (áp dụng cho cả trường hợp chứng thực điểm chỉ và trường hợp người yêu cầu chứng thực không thể ký, không thể điểm chỉ được)	H57.32.54-03/TTHC-CT	Tư pháp – Hộ tịch	
4	Thủ tục chứng thực hợp đồng, giao dịch liên quan đến tài sản là động sản, quyền sử dụng đất và nhà ở	H57.32.54-04/TTHC-CT	Tư pháp – Hộ tịch	
5	Thủ tục chứng thực việc sửa đổi, bổ sung, hủy bỏ hợp đồng, giao dịch	H57.32.54-05/TTHC-CT	Tư pháp – Hộ tịch	
6	Thủ tục sửa lỗi sai sót trong hợp đồng, giao dịch	H57.32.54-06/TTHC-CT	Tư pháp – Hộ tịch	
7	Thủ tục cấp bản sao có chứng thực từ bản chính hợp đồng, giao dịch đã được chứng thực	H57.32.54-07/TTHC-CT	Tư pháp – Hộ tịch	
8	Thủ tục chứng thực di chúc	H57.32.54-08/TTHC-CT	Tư pháp – Hộ tịch	
9	Thủ tục chứng thực văn bản từ chối nhận di sản	H57.32.54-09/TTHC-CT	Tư pháp – Hộ tịch	
10	Thủ tục chứng thực văn bản thỏa thuận phân chia di sản mà di sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở	H57.32.54-10/TTHC-CT	Tư pháp – Hộ tịch	
11	Thủ tục chứng thực văn bản khai nhận di sản mà di sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở	H57.32.54-11/TTHC-CT	Tư pháp – Hộ tịch	
	Lĩnh vực phổ biến giáo dục pháp luật			
1	Thủ tục công nhận tuyên truyền viên pháp luật	H57.32.54-01/TTHC-PBGDPL	Tư pháp – Hộ tịch	
2	Thủ tục cho thôi làm tuyên truyền viên pháp luật	H57.32.54-02/TTHC-PBGDPL	Tư pháp – Hộ tịch	
	Lĩnh vực Bồi thường nhà nước			
1	Thủ tục giải quyết yêu cầu bồi thường tại cơ quan trực tiếp quản lý người thi hành công vụ gây thiệt hại	H57.32.54-01/TTHC-BTNN	Tư pháp – Hộ tịch	
	Lĩnh vực Hoà giải cơ sở			
1	Thủ tục công nhận hòa giải viên	H57.32.54-01/TTHC-HGCS	Tư pháp – Hộ tịch	
2	Thủ tục công nhận tổ trưởng tổ hòa giải	H57.32.54-02/TTHC-HGCS	Tư pháp – Hộ tịch	

TT	Tên tài liệu	Mã hiệu	Phân phối, lưu	Ghi chú
3	Thủ tục thôi làm hòa giải viên	H57.32.54-03/TTHC-HGCS	Tư pháp – Hộ tịch	
4	Thủ tục thanh toán thù lao cho hòa giải viên	H57.32.54-04/TTHC-HGCS	Tư pháp – Hộ tịch	
	Lĩnh vực Khiếu nại, tố cáo			
1	Thủ tục tiếp công dân	H57.32.54-01/TTHC-KNTC	Văn phòng – Thống kê	
2	Xử lý đơn thư	H57.32.54-02/TTHC-KNTC	Văn phòng – Thống kê	
3	Giải quyết khiếu nại lần đầu	H57.32.54-03/TTHC-KNTC	Văn phòng – Thống kê	
4	Giải quyết tố cáo	H57.32.54-04/TTHC-KNTC	Văn phòng – Thống kê	
	Lĩnh vực Thi đua – Khen thưởng			
1	Thủ tục tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã về thực hiện nhiệm vụ chính trị	H57.32.54-01/TTHC-TĐKT	Văn phòng – Thống kê	
2	Thủ tục tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã về thành tích thi đua theo đợt hoặc theo chuyên đề	H57.32.54-02/TTHC-TĐKT	Văn phòng – Thống kê	
3	Thủ tục tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã cho gia đình	H57.32.54-03/TTHC-TĐKT	Văn phòng – Thống kê	
4	Thủ tục tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã về thành tích đợt xuất	H57.32.54-04/TTHC-TĐKT	Văn phòng – Thống kê	
5	Thủ tục xét tặng danh hiệu Lao động tiên tiến	H57.32.54-05/TTHC-TĐKT	Văn phòng – Thống kê	
	Lĩnh vực Phòng chống tham nhũng			
1	Thủ tục kê khai tài sản, thu nhập	H57.32.54-01/TTHC-PCTN	Văn phòng – Thống kê	
2	Thủ tục tiếp nhận yêu cầu giải trình	H57.32.54-02/TTHC-PCTN	Văn phòng – Thống kê	
3	Thủ tục thực hiện việc giải trình	H57.32.54-03/TTHC-PCTN	Văn phòng – Thống kê	
	Lĩnh vực Đất đai			
1	Thủ tục cung cấp dữ liệu đất đai	H57.32.54-01/TTHC-ĐĐ	ĐC-NN-XD&MT	
2	Thủ tục hoà giải tranh chấp đất đai tại UBND cấp xã	H57.32.54-02/TTHC-ĐĐ	ĐC-NN-XD&MT	
	Lĩnh vực Quy hoạch xây dựng			
1	Cung cấp thông tin về Quy hoạch xây dựng thuộc thẩm quyền UBND cấp xã	H57.32.54-01/TTHC-QHXD	ĐC-NN-XD&MT	
	Lĩnh vực Khuyến nông			
1	Phê duyệt kế hoạch khuyến nông địa phương	H57.32.54-01/TTHC-KN	ĐC-NN-XD&MT	
	Lĩnh vực Trồng trọt			
1	Chuyên đổi cơ cấu cây trồng trên đất trồng lúa	H57.32.54-01/TTHC-TT	ĐC-NN-XD&MT	
	Lĩnh vực Phí bảo vệ môi trường			
1	Kê khai, thẩm định tờ khai phí bảo vệ môi trường đối với nước thải sinh hoạt	H57.32.54-01/TTHC-PBVMT	ĐC-NN-XD&MT	
	Lĩnh vực Phòng chống thiên tai			

TT	Tên tài liệu	Mã hiệu	Phân phối, lưu	Ghi chú
1	Đăng ký kê khai số lượng chăn nuôi tập trung và nuôi trồng thủy sản ban đầu.	H57.32.54-01/TTHC-PCTT	ĐC-NN-XD&MT	
2	Hỗ trợ khôi phục sản xuất vùng bị thiệt hại do dịch bệnh.	H57.32.54-02/TTHC-PCTT	ĐC-NN-XD&MT	
3	Hỗ trợ khám chữa bệnh, trợ cấp tai nạn cho lực lượng xung kích phòng chống thiên tai cấp xã trong trường hợp chưa tham gia bảo hiểm y tế, bảo hiểm xã hội	H57.32.54-03/TTHC-PCTT	Văn hóa xã hội	
4	Trợ cấp tiên tuất, tai nạn (đối với trường hợp tai nạn suy giảm khả năng lao động từ 5% trở lên) cho lực lượng xung kích phòng chống thiên tai cấp xã chưa tham gia bảo hiểm xã hội	H57.32.54-04/TTHC-PCTT	Văn hóa xã hội	
5	Hỗ trợ khôi phục sản xuất vùng bị thiệt hại do thiên tai.	H57.32.54-05/TTHC-PCTT	Văn hóa xã hội	
Lĩnh vực Thông báo thành lập Tổ hợp tác				
1	Thông báo thành lập tổ hợp tác	H57.32.54-01/TTHC-TBTLTHT	ĐC-NN-XD&MT	
2	Thông báo thay đổi tổ hợp tác	H57.32.54-02/TTHC-TBTLTHT	ĐC-NN-XD&MT	
3	Thông báo chấm dứt hoạt động của tổ hợp tác	H57.32.54-03/TTHC-TBTLTHT	ĐC-NN-XD&MT	
Lĩnh vực Thủy lợi				
1	Hỗ trợ đầu tư xây dựng phát triển thủy lợi nhỏ, thủy lợi nội đồng và tưới tiên tiến, tiết kiệm nước (Đối với nguồn vốn hỗ trợ trực tiếp, ngân sách địa phương và nguồn vốn hợp pháp khác của địa phương phân bổ dự toán cho UBND cấp xã thực hiện).	H57.32.54-01/TTHC-TL	ĐC-NN-XD&MT	
2	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó thiên tai cho công trình, vùng hạ du đập trong quá trình thi công thuộc thẩm quyền của UBND cấp xã.	H57.32.54-02/TTHC-TL	ĐC-NN-XD&MT	
3	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó với tình huống khẩn cấp thuộc thẩm quyền của UBND cấp xã.	H57.32.54-03/TTHC-TL	ĐC-NN-XD&MT	
Lĩnh vực Tôn giáo				
1	Thủ tục đăng ký hoạt động tín ngưỡng	H57.32.54-01/TTHC-TG	ĐC-NN-XD&MT	
2	Thủ tục đăng ký bổ sung hoạt động tín ngưỡng	H57.32.54-02/TTHC-TG	ĐC-NN-XD&MT	
3	Thủ tục đăng ký sinh hoạt tôn giáo tập trung	H57.32.54-03/TTHC-TG	ĐC-NN-XD&MT	
4	Thủ tục thông báo danh mục hoạt động tôn giáo bổ sung đối với tổ chức có địa bàn hoạt động tôn giáo ở một xã	H57.32.54-04/TTHC-TG	ĐC-NN-XD&MT	
5	Thủ tục đăng ký thay đổi người đại diện của nhóm sinh hoạt tôn giáo tập trung	H57.32.54-05/TTHC-TG	ĐC-NN-XD&MT	
6	Thủ tục đề nghị thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung đến địa bàn xã khác	H57.32.54-06/TTHC-TG	ĐC-NN-XD&MT	
7	Thủ tục thông báo về việc thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung	H57.32.54-07/TTHC-TG	ĐC-NN-XD&MT	

TT	Tên tài liệu	Mã hiệu	Phân phối, lưu	Ghi chú
8	Thủ tục thông báo tổ chức quyên góp trong địa bàn một xã của cơ sở tín ngưỡng, tổ chức tôn giáo, tổ chức tôn giáo trực thuộc	H57.32.54-08/TTHC-TG	ĐC-NN-XD&MT	
9	Thủ tục thông báo danh mục hoạt động tôn giáo đối với tổ chức có địa bàn hoạt động tôn giáo ở một xã	H57.32.54-09/TTHC-TG	ĐC-NN-XD&MT	
10	Thủ tục đề nghị thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung trong địa bàn một xã	H57.32.54-10/TTHC-TG	ĐC-NN-XD&MT	
	Lĩnh vực Giáo dục và Đào tạo			
1	Cho phép cơ sở giáo dục khác thực hiện chương trình giáo dục tiểu học	H57.32.54-01/TTHC-GDĐT	Văn hóa xã hội	
2	Thành lập nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập	H57.32.54-02/TTHC-GDĐT	Văn hóa xã hội	
3	cho phép nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập hoạt động giáo dục trở lại	H57.32.54-03/TTHC-GDĐT	Văn hóa xã hội	
4	Thủ tục sáp nhập, chia, tách nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập	H57.32.54-04/TTHC-GDĐT	Văn hóa xã hội	
5	Giải thể nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập (theo yêu cầu của tổ chức, cá nhân đề nghị thành lập).	H57.32.54-05/TTHC-GDĐT	Văn hóa xã hội	
	Lĩnh vực Văn hoá – Thể thao			
1	Thủ tục xét tặng danh hiệu Gia đình văn hóa hàng năm	H57.32.54-01/TTHC-VHTT	Văn hóa xã hội	
2	Công nhận câu lạc bộ thể thao cơ sở	H57.32.54-02/TTHC-VHTT	Văn hóa xã hội	
3	Thủ tục xét tặng Giấy khen Gia đình văn hóa	H57.32.54-03/TTHC-VHTT	Văn hóa xã hội	
4	Thủ tục thông báo tổ chức lễ hội	H57.32.54-04/TTHC-VHTT	Văn hóa xã hội	
5	Thủ tục thông báo thành lập thư viện đối với thư viện cộng đồng	H57.32.54-05/TTHC-VHTT	Văn hóa xã hội	
6	Thông báo sáp nhập, hợp nhất, chia, tách thư viện đối với thư viện cộng đồng	H57.32.54-06/TTHC-VHTT	Văn hóa xã hội	
7	Thủ tục thông báo chấm dứt hoạt động thư viện cộng đồng	H57.32.54-07/TTHC-VHTT	Văn hóa xã hội	
	Lĩnh vực Y tế			
1	Xét hưởng chính sách hỗ trợ cho đối tượng sinh con đúng chính sách dân số	H57.32.54-01/TTHC-YT	Văn hóa xã hội	
	Lĩnh vực Người có công			
1	Cấp giấy xác nhận thân nhân của người có công	H57.32.54-01/TTHC-NCC	Văn hóa xã hội	
	Lĩnh vực Bảo trợ xã hội			
1	Công nhận hộ thoát nghèo, hộ thoát cận nghèo thường xuyên hằng năm	H57.32.54-01/TTHC-BTXH	Văn hóa xã hội	
2	Công nhận hộ nghèo, hộ cận nghèo thường xuyên hằng năm	H57.32.54-02/TTHC-BTXH	Văn hóa xã hội	
3	Công nhận hộ nghèo, hộ cận nghèo; hộ thoát nghèo, hộ thoát cận nghèo định kỳ hằng năm	H57.32.54-03/TTHC-BTXH	Văn hóa xã hội	
4	Công nhận hộ làm nông nghiệp, lâm nghiệp, ngư nghiệp và diêm nghiệp có mức sống trung bình	H57.32.54-04/TTHC-BTXH	Văn hóa xã hội	

TT	Tên tài liệu	Mã hiệu	Phân phối, lưu	Ghi chú
5	Đăng ký hoạt động đối với cơ sở trợ giúp xã hội dưới 10 đối tượng có hoàn cảnh khó khăn	H57.32.54-05/TTHC-BTXH	Văn hóa xã hội	
6	Xác định, xác định lại mức độ khuyết tật và cấp Giấy xác nhận khuyết tật	H57.32.54-06/TTHC-BTXH	Văn hóa xã hội	
7	Đổi, cấp lại Giấy xác nhận khuyết tật	H57.32.54-07/TTHC-BTXH	Văn hóa xã hội	
8	Trợ giúp xã hội khẩn cấp về hỗ trợ làm nhà ở, sửa chữa nhà ở	H57.32.54-08/TTHC-BTXH	Văn hóa xã hội	
9	Trợ giúp xã hội khẩn cấp về hỗ trợ chi phí mai táng	H57.32.54-09/TTHC-BTXH	Văn hóa xã hội	
	Lĩnh vực Bảo vệ và chăm sóc trẻ em			
1	Áp dụng các biện pháp can thiệp khẩn cấp hoặc tạm thời cách ly trẻ em khỏi môi trường hoặc người gây tổn hại cho trẻ em	H57.32.54-01/TTHC-CSBVTE	Văn hóa xã hội	
2	Chấm dứt việc chăm sóc thay thế cho trẻ em	H57.32.54-02/TTHC-CSBVTE	Văn hóa xã hội	
3	Phê duyệt kế hoạch hỗ trợ, can thiệp đối với trẻ em bị xâm hại hoặc có nguy cơ bị bạo lực, bóc lột, bỏ rơi và trẻ em có hoàn cảnh đặc biệt	H57.32.54-03/TTHC-CSBVTE	Văn hóa xã hội	
4	Đăng ký nhận chăm sóc thay thế cho trẻ em đối với cá nhân, người đại diện gia đình nhận chăm sóc thay thế không phải là người thân thích của trẻ em	H57.32.54-04/TTHC-CSBVTE	Văn hóa xã hội	
5	Thông báo nhận chăm sóc thay thế cho trẻ em đối với cá nhân, người đại diện gia đình nhận chăm sóc thay thế là người thân thích của trẻ em	H57.32.54-05/TTHC-CSBVTE	Văn hóa xã hội	
6	Chuyển trẻ em đang được chăm sóc thay thế tại cơ sở trợ giúp xã hội đến cá nhân, gia đình nhận chăm sóc thay thế	H57.32.54-06/TTHC-CSBVTE	Văn hóa xã hội	
	Lĩnh vực Phòng, chống tệ nạn xã hội			
1	Đăng ký cai nghiện ma túy tự nguyện	H57.32.54-01/TTHC-PCTNXH	Văn hóa xã hội	
	Lĩnh vực Dân quân tự vệ			
1	Thủ tục trợ cấp đối với dân quân bị tai nạn hoặc đối với thân nhân khi dân quân bị tai nạn dẫn đến chết.	H57.32.54-01/TTHC-DQTV	Ban CHQS	
2	Thủ tục trợ cấp đối với dân quân bị ốm hoặc đối với thân nhân khi dân quân bị ốm dẫn đến chết	H57.32.54-02/TTHC-DQTV	Ban CHQS	
	Lĩnh vực Nghĩa vụ quân sự			
1	Thủ tục đăng ký nghĩa vụ quân sự lần đầu	H57.32.54-01/TTHC-NVQS	Ban CHQS	
2	Thủ tục đăng ký phục vụ trong ngạch dự bị	H57.32.54-02/TTHC-NVQS	Ban CHQS	
3	Thủ tục Đăng ký nghĩa vụ quân sự bổ sung	H57.32.54-03/TTHC-NVQS	Ban CHQS	
4	Thủ tục đăng ký nghĩa vụ quân sự chuyển đi khi thay đổi nơi cư trú hoặc nơi làm việc, học tập	H57.32.54-04/TTHC-NVQS	Ban CHQS	
5	Thủ tục đăng ký nghĩa vụ quân sự chuyển đến khi thay đổi nơi cư trú hoặc nơi làm việc, học tập	H57.32.54-05/TTHC-NVQS	Ban CHQS	

TT	Tên tài liệu	Mã hiệu	Phân phối, lưu	Ghi chú
6	Thủ tục đăng ký nghĩa vụ quân sự tạm vắng	H57.32.54-06/TTHC-NVQS	Ban CHQS	
7	Thủ tục đăng ký miễn gọi nhập ngũ thời chiến.	H57.32.54-07/TTHC-NVQS	Ban CHQS	
	Lĩnh vực Bảo hiểm xã hội			
1	Thủ tục giải quyết chế độ hưu trí đối với quân nhân trực tiếp tham gia kháng chiến chống Mỹ cứu nước từ ngày 30/4/1975 trở về trước có 20 năm trở lên phục vụ quân đội đã phục viên, xuất ngũ.	H57.32.54-01/TTHC-BHXXH	Văn hóa xã hội; Ban CHQS	
	Lĩnh vực Chính sách			
1	Thủ tục giải quyết chế độ hưu trí đối với quân nhân, người làm công tác cơ yếu, nhập ngũ sau ngày 30/4/1975, trực tiếp tham gia chiến tranh bảo vệ Tổ quốc và làm nhiệm vụ quốc tế, có từ đủ 20 năm trở lên phục vụ trong quân đội, cơ yếu đã phục viên, xuất ngũ, thôi việc	H57.32.54-01/TTHC-CS	Văn hóa xã hội; Ban CHQS	
III	QUY TRÌNH NỘI BỘ, QUY TRÌNH KHÁC			
1	Quy trình Đăng ký, xây dựng chương trình công tác	H57.32.54-01/NB	Thư ký ISO và các ngành	
2	Quy trình Đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức	H57.32.54-02/NB	Thư ký ISO và các ngành	
3	Quy trình Quản lý văn bản đến	H57.32.54-03/NB	Thư ký ISO và các ngành	
4	Quy trình Quản lý văn bản đi	H57.32.54-04/NB	Thư ký ISO và các ngành	
5	Quy trình thanh toán	H57.32.54-05/NB	Thư ký ISO và các ngành	
6	Quy trình quản lý tài sản	H57.32.54-06/NB	Thư ký ISO và các ngành	
7	Quy trình đăng ký sử dụng tài sản	H57.32.54-07/NB	Thư ký ISO và các ngành	
8	Quy trình mua sắm, bảo trì, sửa chữa tài sản	H57.32.54-08/NB	Thư ký ISO và các ngành	
9	Quy trình lập hồ sơ hiện hành và giao nộp hồ sơ, tài liệu vào lưu trữ cơ quan	H57.32.54-09/NB	Thư ký ISO và các ngành	
10	Quy trình họp giao ban	H57.32.54-10/NB	Thư ký ISO và các ngành	
11	Quy trình tổ chức hội nghị, hội thảo	H57.32.54-11/NB	Thư ký ISO và các ngành	
12	Quy trình xin nghỉ phép	H57.32.54-12/NB	Thư ký ISO và các ngành	
13	Quy trình phối hợp giữa các đơn vị để giải quyết công việc nội bộ của cơ quan	H57.32.54-13/NB	Thư ký ISO và các ngành	
14	Quy trình xét Thi đua – Khen thưởng	H57.32.54-14/NB	Thư ký ISO và các ngành	